

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Portal www.tiscover.com Gast/Endkunde der HRS Destination Solutions Austria GmbH

Gültig ab 01.03.2016 in Österreich, Deutschland, Schweiz, Liechtenstein und Italien

1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Selbstbuchungen über das Tiscover System, welches durch die HRS Destination Solutions Austria GmbH betrieben wird.

Maximal vier Zimmer können online gebucht werden. Reservierungen von mehr als vier Zimmer erfolgen über die Tiscover Buchungshotline, dessen bestätigte Angaben verbindlich sind. Die Aufteilung eines Bedarfs von mehr als vier Zimmern in mehrere Buchungen à maximal vier Zimmer ist unzulässig

2. Vertragsverhältnis mit HRS Destination Solutions Austria

HRS Destination Solutions Austria gibt Ihnen die Möglichkeit, (Reise-)Leistungen Dritter über das Tiscover System zu buchen. HRS Destination Solutions Austria bietet in eigener Verantwortung keinerlei Reiseleistungen an. Durch die Buchung kommt deshalb zwischen Ihnen und HRS Destination Solutions Austria lediglich ein Vermittlungsvertrag zustande, auf den die Vorschriften der §§ 31b ff. KSchG (Reiseveranstaltungsvertrag) keine Anwendung finden.

3. Buchung

a) Jede Reservierung wird über HRS Destination Solutions Austria als Erklärungsbote in Ihrem Auftrag an den betreffenden Partner (Unterkunft, Destination, Angebotsgruppe) weitergegeben.

b) Die Vermittlung durch HRS Destination Solutions Austria ist für den Gast kostenlos. Der Weiterverkauf von bei HRS Destination Solutions Austria gebuchten Zimmern ist deshalb untersagt. Zudem ist die Weitervermittlung von Zimmerkontingenten an Dritte zu höheren Preisen als den HRS Destination Solutions Austria Preisen unzulässig. HRS Destination Solutions Austria behält sich vor, Kundenzugänge bei Verstoß zu sperren. Auch die Abtretung oder der Verkauf des Anspruchs gegen den Partner ist nicht zulässig. Der Partner ist in diesen Fällen berechtigt, die Buchung zu stornieren, insbesondere, wenn der Gast bei der Abtretung/dem Verkauf gegenüber dem Dritten unwahre Angaben über die Art der Buchung oder die Bezahlung gemacht hat.

4. Vertrag und Zahlung

a) Der Vertrag über die jeweilige Leistung kommt während der Reservierung unmittelbar zwischen Ihnen und dem von Ihnen ausgesuchten Partner zustande. Den von HRS Destination Solutions Austria bestätigten Zimmerpreis zahlen Sie direkt an den Partner. Sämtliche sich aus dem Beherbergungsvertrag bzw. Reiseveranstaltungsvertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen, insbesondere auch etwaige Ansprüche und Verpflichtungen aus den §§ 31b ff. KSchG, bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Buchenden und dem von ihm ausgesuchten Partner.

b) Die Zimmerreservierung erfolgt bereits bei der Buchung und ist ohne Reservierungsbestätigung gültig. Die Reservierungs-Bestätigung erscheint bereits auf dem Bildschirm und kann ausgedruckt werden. Sie wird dem Kunden zusätzlich per E-Mail und nach Wahl des Kunden auch per Fax und/oder SMS als Kurzinformation übermittelt. Allerdings kann HRS Destination Solutions Austria wegen technischer Unsicherheiten den Zugang der Bestätigung bei Übermittlung per E-Mail, Fax oder SMS nicht überprüfen. Die Wirksamkeit der Buchung bleibt hiervon unberührt.

5. Reservierungsart

a) Die Standard-Reservierung wird vom Partner grundsätzlich bis 18.00 Uhr Ortszeit aufrechterhalten. Bei Nicht-Anreise bis 18.00 Uhr Ortszeit wird Ihre Reservierung vom Partner kostenfrei aufgehoben. Ein Anspruch auf Unterbringung besteht danach nicht mehr. Kann die Anreise erst nach 18.00 Uhr Ortszeit erfolgen, so muss der Buchende/Gast den Partner direkt über die voraussichtliche Anreisezeit informieren und sich den Eingang der Information beim Partner bestätigen lassen. In diesem Fall kann der Partner die Aufrechterhaltung der Reservierung von der Angabe einer Kreditkartennummer als Anreisegarantie abhängig machen.

b) Die garantierte Reservierung wird vom Partner die ganze Nacht über aufrecht erhalten. Bei nicht fristgerechter Stornierung oder Nicht-Anreise kann der Partner die Übernachtungskosten in Rechnung stellen.

c) Für Paketeleistungen und Preise, die an besondere Bedingungen gebunden sind, gelten individuelle Stornierungsbedingungen des Partners; im Paket enthaltene Fremdleistungen (z.B. Eintrittskarten, Musical-Tickets etc.) sind nicht mehr kostenfrei stornierbar.

6. Änderungen und Stornierungen

a) Um Missverständnisse zu vermeiden, sollten alle Änderungen und Stornierungen immer über das Tiscover System vorgenommen werden. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Änderung oder Stornierung ist der Zugang der Mitteilung bei HRS Destination Solutions Austria oder dem betreffenden Partner. Stornierungen können über HRS Destination Solutions Austria nur wirksam vorgenommen werden per Telefon +43 512 5351 555 (Montag – Sonntag 0 – 24 Uhr), oder per Email an customerservice@tiscover.com.

Im Falle der rechtzeitigen Stornierung wird eine Stornierungs-Nummer vergeben. Sie ist zugleich Nachweis der Stornierung und deshalb unbedingt aufzubewahren. Bei einer Stornierung nach Ablauf der Stornierungsfrist wird die Mitteilung des Kunden von HRS Destination Solutions Austria lediglich an den Partner weitergeleitet. Der Partner entscheidet dann über eine Stornogebühr. Bei vorzeitiger Abreise kann der Partner einen etwaigen entstandenen Schaden geltend machen.

b) Stornierung bei unbekanntem Absender: Um Missbrauch des kostenlosen Reservierungssystems vorzubeugen und die Partner nicht unnötig mit Fehlbuchungen zu belasten, behält sich HRS Destination Solutions Austria das Recht vor, eine nicht garantierte Reservierung im Einzelfall zu stornieren, wenn eine Rückfrage durch HRS Destination Solutions Austria unter der vom Gast angegebenen Telefonnummer nicht möglich ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Unterbringung. Gleiches gilt, wenn unter der vom Gast angegebenen E-Mail-Adresse in der Vergangenheit gehäuft Buchungen vorgenommen wurden, bei denen der Gast nicht angetreten ist oder aber eine Rückfrage seitens HRS Destination Solutions Austria auf diesem Wege ohne Erfolg bleibt. Um sich gegen Stornierung wegen Vermutung einer solchen von vornherein beabsichtigten Fehlbuchung zu schützen, bleibt dem Gast die Möglichkeit, unter Angabe seiner Kreditkartennummer eine garantierte Buchung vorzunehmen.

c) Stornierung bei Unterbleiben einer Anzahlung: Verlangt der Partner vom Gast eine Anzahlung auf den Zimmerpreis und langt diese Anzahlung nicht innerhalb der in der Reservierungsbestätigung angeführten Frist beim Partner ein, so ist der Partner berechtigt, die Buchung ohne weiteres und unabhängig davon zu stornieren, ob es sich um eine Standard-Reservierung oder eine garantierte Reservierung handelt. Weiters entbindet eine nicht geleistete Anzahlung den Gast nicht vor einer ordnungsgemäßen Stornierung und daraus resultierenden allfälligen Stornokosten.

7. Unterkunfts-Kategorien und Partner-Informationen

Die international übliche Unterkunfts-Klassifizierung nach Sternen gibt einen unverbindlichen Hinweis auf den Unterkunfts-Standard. Die hier vorgenommene Unterkunfts-Klassifizierung beruht auf einer Selbsteinschätzung der Unterkünfte, die zudem ggf. von Tiscover nach einem eigenen Bewertungssystem überprüft wird, sowie auf gesammelten Erfahrungen von Tiscover und Tiscover Kunden. Auch alle zusätzlichen Partner-Informationen und Beschreibungen beruhen auf Eigenangaben der Partner.

8. Vertraglich vereinbarte Zimmerpreise

a) Alle Tiscover Preise – Spezialpreise für das Jahr sowie aktuell günstigste Tagespreise – sind vertraglich vereinbarte Zimmerpreise, die für alle über das Tiscover System durchgeführten Buchungen gelten.

b) Die Buchung erfolgt zum jeweils besten, aktuell günstigsten Tiscover Tagespreis, der für das gewählte Reisedatum im System verfügbar ist. In der Tiscover-Datenbank verfügbare Last-Minute-, Saison-, Wochenend- oder besondere Aktionspreise werden bei der Reservierung automatisch berücksichtigt. Die verbindlich angebotenen Zimmerpreise sind für jede vorgenommene Reservierung durch den Partner garantiert.

c) Alle Preise gelten pro Zimmer und pro Nacht, teils inklusive, teils exklusive Verpflegung, das kann auch bei Wochenendpreisen unterschiedlich sein. Die Partner sind gesetzlich verpflichtet, den jeweiligen Endpreis inkl. Steuern anzeigen zu lassen. Die Preisangaben stammen jedoch ausschließlich vom Partner. Bei Verstößen bitten wir um Mitteilung. Welche Steuern und sonstigen Abgaben bei Partnern im Ausland anfallen, richtet sich nach den jeweils lokalen Bestimmungen. Bei Partnern in Österreich ist die gesetzliche Mehrwertsteuer stets enthalten.

d) Zimmerpreise, die aus einem Fremdsystem an Tiscover übermittelt werden, unterliegen einem permanenten Aktualisierungsverfahren durch Tiscover. Trotzdem kann nicht völlig ausgeschlossen werden, dass Zimmer zu dem in der Ergebnisliste angezeigten Preis nicht mehr verfügbar sind. In diesem Falle wird der verbindlich buchbare Preis erst nach der Abfrage auf der Partner-Detailseite dargestellt.

e) Bei einigen Partnern gelten besondere Bedingungen (Vorausbuchungsfrist, eingeschränkte Stornomöglichkeiten, Belastung der Kreditkarte, etc.), die den gesonderten Hinweisen entnommen werden können und vor Buchung aufgeführt sind. Diese besonderen Buchungsbedingungen können auch für bestimmte Preise von Partnern Anwendung finden, die bei HRS Destination Solutions Austria über ein externes System gebucht werden können

9. Liste der sofort buchbaren Partner

Entsprechend Ihren Reisedaten und Ihrer Aufenthaltsdauer wird für die verfügbaren Partner der beste im System vorhandene Tiscover Preis angezeigt. Sind für die gewünschte Aufenthaltsdauer unterschiedliche Preise aktuell, erscheint in der Hotelliste jeweils der Durchschnittspreis für das Zimmer, der beim verbindlichen Angebot des einzelnen Partners aufgeschlüsselt wird.

Bei Vorauswahl einer Währung werden die Zimmerpreise zu Ihrer Orientierung unverbindlich in der gewählten Währung angezeigt. Das verbindliche Angebot für den von Ihnen ausgewählten Partner zeigt den gültigen Zimmerpreis in der jeweiligen Abrechnungswährung an.

10. Datenschutz

a) Die vom Kunden eingegebenen Daten werden durch HRS Destination Solutions Austria elektronisch verarbeitet. Diese Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Buchung bzw eine Buchung mit inkludierter Reiseversicherung (Versicherungspartner: Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjilestrasse 4, 1220 Wien, Firmenbuchnummer FN 55418 y) notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzregelungen eingehalten. HRS Destination Solutions Austria wird Ihre Daten nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergeben oder sonst nutzen. Soweit Informationen zu statistischen Zwecken erfasst und weitergegeben werden, enthalten diese keine persönlichen Daten.

b) Der Gast stimmt zu, dass HRS Destination Solutions Austria die vom Gast im Rahmen der Buchung angegebenen E-Mail-Adresse(n) gemäß § 107 Telekommunikationsgesetz zum Zwecke der Werbung für eigene Leistungen von HRS Destination Solutions Austria bzw. der Firmengruppe verwenden und daher solche Werbungen per Email an die angegebenen E-Mail-Adresse(n) schicken darf, wobei dies insbesondere für den Tiscover Newsletter gilt. Der Gast kann dem Erhalt von solcher E-Mail-Werbung mit einer einfachen E-Mail an office@tiscover.com widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

11. Verschiedenes

Alle Angaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Die Übernahme von Daten in andere Datenträger, auch auszugsweise, oder die Verwendung zu anderen als den hier vorgesehenen Zwecken ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch die HRS Destination Solutions Austria GmbH, Innsbruck, zulässig.

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Erfüllungsort ist Innsbruck. Gegenüber Kaufleuten oder Personen, die keinen allgemeinen österreichischen Gerichtsstand haben, wird als Gerichtsstand Innsbruck vereinbart. Anderenfalls gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

Die Nutzung der Tiscover Seiten und der Inhalte ist nur zur individuellen Abfrage von Zimmerbuchungen gestattet. Automatisierte Abfragen sind nicht gestattet. Wir weisen ebenso daraufhin, dass unser Datenmaterial urheberrechtlich geschützt ist und deshalb eine Vervielfältigung (insbesondere durch automatisiertes Auslesen/"Scraping") untersagt ist. Insbesondere untersagt ist die Nutzung unseres Datenmaterials (wie insbesondere Abfrageergebnisse) zum Zwecke der Weitervermittlung.

Auf dieser Website enthaltene Verknüpfungen mit Websites (Links) anderer Unternehmen (Drittanbieter) werden lediglich im Interesse des Benutzers bereitgestellt. Wenn Sie auf solch eine Verknüpfung klicken, verlassen Sie die Tiscover Website.

Auf die Inhalte der Websites der Drittanbieter haben wir keinen Einfluss. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen. Der Zugriff auf die Website eines Drittanbieters über eine Verknüpfung auf dieser Website erfolgt auf alleinige Verantwortung des Benutzers.

Unter folgendem Link kann die Online-Streitbeilegung-Plattform der Europäischen Kommission erreicht werden <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und sind hierzu auch nicht verpflichtet.